

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen vom dem unten genannten Vertragspartner an die Besteller, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
Besteller ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit **STAZA Verlag**, Breslauer Straße 20, 33803 Steinhagen, Bundesrepublik Deutschland.

3. Vertragsschluss

- 3.1. Die Darstellung der Produkte auf unsere Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.
- 3.2. Durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Widerrufsbelehrung

Im nachfolgenden Text werden alle im Lieferschein aufgeführten Artikel allgemein und übergeordnet als „Lieferung“ bezeichnet.

Widerrufsrecht

- 4.1. Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- 4.2. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag an dem Sie, oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Lieferung in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 4.3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (in der Rechnung genannter Absender) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- 4.4. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist, oder eine andere eindeutige Erklärung elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
- 4.5. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel und Wege, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung zusätzlichen Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Lieferung wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die erfolgte Lieferung vollständig und unbeschädigt innerhalb von vierzehn Tagen wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Lieferung zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Lieferung unverzüglich in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Lieferung vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Lieferung.

Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Lieferung nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Lieferung nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 5.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen fallen wir für die Verpackung und Lieferung Kosten an, die von der bestellte Menge und Lieferform abhängig sind. Die Versandkosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.
- 5.3. Weitere Steuern oder Kosten fallen innerhalb Deutschlands nicht an.
- 5.4. Bei Lieferungen ins Ausland können weitere Kosten (Zölle, Steuern usw.) anfallen und werden vom Besteller getragen.

6. Lieferung

- 6.1. Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt über die übliche Postzustellungsdienste.
- 6.2. Die Lieferzeit beträgt im Normalfall bis zu 3 Arbeitstage. Voraussetzung dafür ist die Lieferbarkeit entsprechend den Angaben auf der Internetseite.
- 6.3. Bei Streik, mehrtägigen Feiertagen, oder anderen vom Verlag nicht beeinflussbare Lieferhindernisse, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.
- 6.4. Lieferzeiten für Lieferungen ins Ausland dauern manchmal sehr lange und können deshalb nicht angegeben werden.

7. Zahlung

- 7.1. Die Zahlung erfolgt mit der Bestellung auf der Internetseite, per Vorkasse.
- 7.2. Falls nach der Bestellung die Zahlung storniert wird, erfolgt auch keine Lieferung.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Lieferung unser Eigentum.

9. Sachmängelgewährleistung

Der Verlag haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff Bürgerliches Gesetzbuch.

10. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Besteller-Schlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.